

# Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом

г. Кострома

«01» Января 2021 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://vkusisusi.ru>, является предложением на заключение Договора о продаже товара дистанционным способом с Индивидуальным предпринимателем Диденко Светланой Евгеньевной, ОГРН 317440100007951, ИНН 440122848323, юридический адрес: г. Кострома микрорайон Паново д.11а кв. 33 (далее по тексту «Продавец») с любым лицом, соответствующим условиям п. 1.4.1. настоящей Оферты (далее по тексту «Покупатель»).

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящей Оферты является оформление Покупателем заказа на приобретение Товара. Моментом заключения договора розничной купли-продажи дистанционным способом является момент получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар (Товары).

1.4. В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, указанные ниже термины имеют следующие значения:

1.4.1. «**Покупатель**» – любое дееспособное лицо, намеренное заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий Товары исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.4.2. «**Курьерская служба**» – лица, оказывающие услуги по доставке Товаров от имени Продавца, или сотрудники Продавца;

1.4.3. «**Продавец**» - Индивидуальным предпринимателем Диденко Светланой Евгеньевной, ОГРН 317440100007951, ИНН 440122848323

1.4.4. «**Сайт**» - <https://vkusisusi.ru>;

1.4.5. «**Товар, Товары**» - перечень продукции Продавца, представленный на Сайте, которая изготавливается исключительно по заказу Покупателя. Товары могут отличаться от изображения, размещенного на Сайте;

1.4.6. «**Телефон**» - +7 (4942) 467744;

1.4.7. «**Чат**» - диалоговое окно, открывающееся в сервисе обмена сообщениями.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Покупатель дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам, в том числе трансграничную передачу) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу: <https://vkusisusi.ru>

Покупатель обязуется ознакомиться с условиями настоящей оферты, с информацией, указанной на Сайте в отношении Товаров, Политикой обработки персональных данных. Совершая действия по акцепту, Покупатель подтверждает факт ознакомления и согласия с условиями настоящей оферты, политикой обработки персональных данных.

1.6. Совершая действия по акцепту настоящей публичной Оферты, Покупатель дает согласие на получение рекламной рассылки от Продавца на адрес электронной почты, номер телефона и онлайн-мессенджеры, указанные им при регистрации на Сайте Продавца. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Продавца, указанный в настоящем Договоре.

Продавец (или иное лицо по поручению Продавца) вправе отправлять сервисные сообщения (в том числе push-уведомления), а также совершать сервисные уведомления по телефону, информирующие Покупателя о совершенном им заказе, его составе, этапах его обработки и о готовности заказа. Такие сервисные сообщения и уведомления Покупателя по телефону направлены на контроль качества оказания услуг Покупателю и его информирование о надлежащем исполнении Продавцом своих обязательств по договору купли-продажи товаров дистанционным способом. Сервисные сообщения не могут быть отклонены Покупателем.

1.7. Совершая действия по акцепту настоящей публичной Оферты, Покупатель подтверждает, что:

1.7.1. ознакомился и согласен со всеми условиями настоящего Договора и Приложениями к нему;

1.7.2. получил от Продавца полную информацию о товаре, его свойствах, цене и иной информации; в частности: сведения об основных потребительских свойствах товаров, сведения о составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления продуктов питания пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов, в случае, если содержание указанных организмов в таком компоненте составляет более девяти десятых процента), пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях; цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем; срок годности; адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера; информацию о правилах продажи товаров;

1.7.3. все условия Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме;

1.8. Термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.9. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.

1.10. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений в настоящей оферте.

1.11. Срок, в течение которого действует предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом, является бессрочным.

## **2. Предмет оферты**

2.1. Продавец продает Товары, указанные на Сайте, по ценам, представленным на Сайте, при их наличии на Сайте, доставляет Товар Курьерской службой, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты. Товары, представленные на Сайте, могут различаться.

2.2. Право собственности и риск случайной гибели/повреждения Товаров переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем.

## **3. Порядок оформления заказа Товаров**

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по Телефону и/или посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте.

3.2. Покупатель обязуется предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.

3.3. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся Товаров, перед оформлением заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по Телефону или через Чат (при его наличии) для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы Продавца, указанным на Сайте.

3.4. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления заказа Товаров у Продавца.

3.5. Покупатель не вправе изменить состав заказа после его оформления на Сайте и/или по телефону;

3.6. При оформлении заказа по Телефону Продавец вправе осуществлять аудиозапись телефонного разговора с Покупателем, а также сохранять историю переписки Покупателя с Продавцом в Чате, если указанные действия необходимы Продавцу для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящей офертой, а также оценки качества оказанных услуг. Оформляя заказ Покупатель дает согласие Продавцу на совершение указанных действий.

3.7. При оформлении заказа посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте либо в мобильном приложении Покупатель создает учетную запись.

3.8. Если у Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 60 минут или раньше этого времени после получения заказа Товаров от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой заказ Товаров. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать заказ Покупателя в полном объеме.

3.9. Продавец вправе временно приостановить прием заказов Товаров в случае нехватки Курьерской службы, и/или ввиду большого количества заказов Товаров, и/или в случае технических неполадок, не позволяющих принять заказ Товаров, и/или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров. Для возобновления процесса оформления заказов Товаров Покупателю следует обновлять Сайт.

#### **4. Порядок доставки товаров**

4.1. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем, при оформлении заказа или выборкой Товаров Покупателем (самовывозом).

4.2. Доставка Товаров в пределах зоны доставки осуществляется в соответствии с режимом работы Продавца, указанным на Сайте. Зонай доставки является территория г. Костромы.

4.3. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки, а также по адресам, по которым Продавец временно приостановил прием заказов Товаров в соответствии с офертой, не осуществляется. Адреса, по которым осуществляется доставка Товаров, определяются на Сайте, по телефону, в чате (при его наличии).

4.4. В случае нарушения установленных сроков доставки Товаров, в силу обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с Разделом 9 настоящей оферты Продавец не считается просрочившим доставку.

4.5. Доставка осуществляется при условии заказа Товаров на сумму минимального заказа. Сумма минимального заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте.

4.6. Продавец вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом в том случае, если Курьерская служба по прибытии к фактическому адресу доставки Покупателя, не может осуществить фактическую передачу доставленных Товаров по вине Покупателя (Покупатель в течение 10 минут не отвечает на телефонный вызов или не открывает дверь Курьерской службе).

4.7. Покупатель не вправе отказаться от заказанного Товара (Товаров), поскольку товар изготавливается исключительно по заказу Покупателя, за исключением случаев, когда такой отказ предусмотрен действующим законодательством РФ.

#### **5. Порядок оплаты**

5.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте. Цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.2. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов, доступных на Сайте:

5.2.1. оплата осуществляется по факту получения Товаров наличными денежными средствами;

5.2.2. безналичными расчетами банковской картой по факту получения Товаров, при условии оснащения Курьерской службы мобильными POS-терминалами.

Конкретный способ оплаты Товаров из способов, указанных в пунктах 5.2.1-5.2.2. Оферты, определяется Продавцом в процессе оформления заказа. Доступный Покупателю в конкретный момент времени способ оплаты Товаров определяется Продавцом с учетом технических, временных, материальных и/или иных факторов. Также Продавец оставляет за собой право изменить способ оплаты в случае наступления обстоятельств, указанных в разделе 7 настоящей Оферты.

5.3. Выдача Покупателю кассового чека производится на бумажном носителе.

5.4. Покупатель вправе в любое время обратиться к Продавцу с просьбой об отмене транзакции при оплате заказа путем безналичного расчета банковской картой. Решение о возврате денежных средств принимается Продавцом с учетом требований законодательства РФ и всех сложившихся обстоятельств.

## **6. Возврат и обмен товаров**

6.1. Возврат Товара надлежащего качества не допускается, поскольку Товар имеет индивидуально-определенные свойства, и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

6.2. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

6.3. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров своему заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленных Товаров в течение 10 (Десяти) минут после получения Товаров.

6.4. В случае получения некачественных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанному (отсутствие заявленных ингредиентов в Товаре), Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества. Требование о замене должно быть заявлено Покупателем в течение 5 (Пяти) минут с момента осуществления проверки соответствия Товаров заказу, предусмотренной п. 6.3. настоящего Договора.

6.5. В случае невыполнения порядка предъявления претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности, предусмотренных пунктом 8.3, пунктом 8.4 настоящей оферты, претензии не принимаются.

## **7. Форс-мажор**

7.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и так далее.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, возникший у Покупателя вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых у Продавца.

8.2. Продавец не отвечает за расходы Покупателя, убытки либо иные неудобства, возникшие в результате неправильного заполнения заказа, в том числе неправильного указания своих данных.

8.3. В случае неисполнения Покупателем принятых обязательств, включая, но не ограничиваясь, если Покупатель отказался от приемки и/или оплаты заказанного и доставленного Товара, Продавец вправе не принимать от него будущие заказы, а также взыскать с Покупателя убытки в размере стоимости доставленного Товара (Товаров). Покупатель обязуется возместить убытки в течение 3 (Трех) дней с даты получения требования Продавца. В случае, если Покупатель оплатил Товар до его доставки, оплаченная сумма не возвращается.

## **9. Реквизиты Продавца**

Индивидуальный предприниматель Диденко Светланой Евгеньевной, ОГРН 317440100007951, ИНН 440122848323